

The Hague **Security Delta**



Jaarplan 2019

Focus HSD Office 2019: verhogen partnertevredenheid

Met en via de partners realiseren we nieuwe veiligheidsoplossingen en groei van banen

We zijn ervan overtuigd dat de wereld alleen veiliger wordt als krachten worden gebundeld en we geloven dat kennisuitwisseling en samenwerking cruciaal zijn om te komen tot noodzakelijke, rendabele veiligheidsinnovaties. Nu en in de toekomst. *Together we Secure the Future.*

Binnen het Nederlandse veiligheidscluster HSD werken bedrijven, overheden en kennisinstellingen samen in een open innovatie ecosysteem. Ze delen hun kennis en veiligheidsvraagstukken om te komen tot innovatieve oplossingen, die de wereld veiliger maken en economische groei voor Nederland oplevert. Als onafhankelijke organisatie stimuleert en faciliteert HSD Office deze kennisdeling en verbinden we partijen. Gezamenlijk zetten we innovatieprogramma's op via het HSD-samenwerkingsmodel: vraag gestuurd, doelgericht en op basis van vertrouwen. We bouwen (inter)nationale kennis- & handelsbruggen en bieden onze partners toegang tot kennis, innovatie, markt, talent en financiering & kapitaal.

HSD Office zet zich in 2019 nog nadrukkelijker in op het leveren van toegevoegde waarde voor en met onze partners. De focus hierop is logisch verklaarbaar: HSD Office levert conform het jaarplan output, echter zowel de maatschappelijke als economische outcome waarde in de zin van het creëren van banen, economische groei en een veiligere wereld, wordt gerealiseerd door de partners. Om vanuit de HSD Office meer toegevoegde waarde te kunnen leveren, zetten we in op de kwaliteitsverbetering van het team (op het gebied van cyber security kennis en interventietechnieken & veranderkunde) en stellen we een partnermanager aan die pro-actief partners informeert, verbindt, verwachtingen managet en de spil is naar de meer inhoudelijke Innovation Liaisons. Dit biedt daarnaast ruimte om nieuwe partners aan ons te binden. Wij streven zo naar een verhoging van partnertevredenheid van 7,3 (2017) naar 7,8 (2019). Ook gaan we verder op de in 2018 aangescherpte weg van het leveren van concrete resultaten en het transparant communiceren en verantwoorden van onze inzet.

De afgelopen vijf jaar zijn vernieuwende initiatieven en samenwerkingsverbanden tot stand gekomen en innovaties ontstaan. Ook is het aantal HSD-partners gestaag gegroeid, tot ruim 280. Het is goed om te zien dat niet alleen de *Founding Fathers* geloven in het nationale veiligheidscluster HSD, maar dat in al die jaren steeds meer partijen zich als partner hebben aangesloten. Zij geven daarmee te kennen dat samenwerking noodzakelijk is om innovatieve antwoorden te vinden op de complexe veiligheidsvraagstukken.

Het commitment van al deze partijen geeft ook in 2019 veel energie en kansen. Het brengt een versnelling op gang die noodzakelijk is in een wereld waarin steeds weer nieuwe veiligheidsproblemen en -dreigingen ontstaan, en waarin nieuwe technologische ontwikkelingen in rap tempo het daglicht zien. Hierbij leveren innovaties een bijdrage aan het afdekken van veiligheidsrisico's en kunnen ze economisch benut worden in binnen- en buitenland.

Kennis, Strategievorming en Innovatieprocessen

Kennis is nodig om voeding en richting te geven aan innovaties en om veiligheidsvraagstukken te identificeren. Daarmee vormt het de basis voor strategievorming, beleid, behoeftestelling en de uiteindelijke realisatie van commercieel haalbare producten of diensten. Het delen van kennis en gezamenlijk innoveren kan een goede basis vormen voor nationale en internationale samenwerking. Door het creëren van verbindingen en programmatische afstemming ontstaan innovaties die niet op de plank blijven liggen, wordt de innovatiedynamiek op gang gehouden en wordt een platform voor ideeëngeneratie geboden. HSD Office zorgt voor een actieve kennisdeling tussen de partners en neemt waar nodig de leiding in het op de agenda zetten van belangrijke onderwerpen. Dit versterkt het cluster en vormt de basis voor de toekomstige themaprogrammering.

HSD-activiteiten in 2019 resulterend in:

- Naar tevredenheid van de stakeholders inhaken, bijdragen aan en versterken van de beweging van de ministeries van JenV, Defensie en EZK naar een missie-gedreven topsectorenbeleid voor het thema veiligheid. Daarnaast inhaken op de strategieën en het bijbehorende uitvoeringsbeleid van de verschillende overheden en de strategische kennis en innovatie agenda's voor (cyber) security.
- De uitbouw van de Cyber Security Week. Samen met onder andere de Gemeente Den Haag, InnovationQuarter en The Hague Convention Bureau en in goede samenhang en samenspraak met de Rijksoverheid. Via de (internationale) bezoekers volgt 1 mln euro aan economische spin-off. Tevens leidt de positionering en inhoud die door media wordt opgepakt tot 1 mln euro aan mediawaarde. Bezoekers waarderen de Cyber Security Week met ten minste een 7,5.
- 5 HSD Cafés met elk gemiddeld minstens 80 bezoekers (gekoppeld aan de inhoud van de HSD-thema programmering)
- 8 olopjes/bijeenkomsten/ronde tafel bijeenkomst gericht op het faciliteren van programma's of het opzetten projecten/consortia, afhankelijk van de vraag.
- Het opleveren van 1 duidingsstudie die zorgt voor het aanjagen van de vertaling van kennis naar innovatieve toepassingen (kenniscirculatie) en de HSD-programmering.
- HSD Office bouwt de intervisie met CISO-groepen verder uit als HSD-dienst/product, met een businesscase in perspectief.
- Mits er (bestuurlijk) draagvlak is en financiering beschikbaar komt, zet HSD Office het Regionaal Digital Trust Centre Zuid-Holland op. Het gaat hierbij om een uitgelokte investering van 500.000,- euro voor de komende 3 à 4 jaar om dit initiatief duurzaam op te zetten.
- Het opzetten van een HSD Raad van Advies en drie bijeenkomsten naar tevredenheid van de leden.

Programmering Innovaties

HSD Office speelt een aanjagende en faciliterende rol in de opgave de wereld veiliger te maken en economische groei in Nederland te realiseren. Dit doen we door actief consortia op te zetten en samenwerkingstrajecten te starten conform het HSD samenwerkingsmodel (zie bijlage). Het gaat hier om begeleiding van inhoud én proces maar ook toeleiding naar financieringsbronnen zodat initiatieven daadwerkelijk tot productontwikkeling of maatschappelijke innovatie komen. Innovaties worden binnen de HSD-programmering samen met eindgebruikers en/of probleemeigenaren ontwikkeld. Overheden, bedrijven en kennisinstellingen zijn zodoende beter in staat hun kennisontwikkeling, innovatie-

inspanningen en verwervingsbehoeften op elkaar af te stemmen. Voor de behoeftestellers en opdrachtgevers in het veiligheidsdomein resulteert dit in meer waarde voor hun geld; voor de aanbieders ontstaat een robuuste en voorspelbare markt.

HSD-activiteiten in 2019 resulterend in:

- In totaal 2,5 miljoen euro aan uitgelokte investeringen voor innovatieprojecten door middel van onderstaande inhoudelijke themaprogrammering.
- HSD Office zet vier themaprogramma's voort met een begeleidende rol, waarbij we een vervolg initiëren, faciliteren, begeleiden en waar nodig aanjagen:
 - Cybercrime in samenwerking met het Openbaar Ministerie;
 - Het programma satelliettoepassingen voor het Ministerie van JenV wordt verbreed naar een Rijk breed programma met mogelijk ook betrokkenheid van Belgische overheidsorganisaties;
 - Het Real-Time Intelligence Lab met TNO en de Nationale Politie;
 - Integrale gebiedsbeveiliging van de Internationale Zone met o.a. de Gemeente Den Haag, de Politie Den Haag en vier internationale organisaties.
- Daarnaast zet HSD Office - samen met de partners en mede op basis van een in 2018 gedane analyse van kansen - een open innovatieverkenning en vervolg programmering op voor de volgende thema's:
 - Open Source Data Diode, met o.a. het ministerie van Defensie;
 - Smart Secure Resilient Cities, met o.a. de gemeente Den Haag, en de G5, op het gebied van urban/cyber resilience en op het gebied van ondermijning;
 - Data verrijking/AI/Robotisering, met o.a. de Nationale Politie;
 - Cybersecurity innovaties, mede in relatie tot de technologie roadmap cyber security van o.a. TNO en het missiegedreven topsectorenbeleid.

Valoriseren, Accelereren en Funding (Kapitaal en Markt)

Door een 'aantrekkelijke markt met vruchtbare bodem' voor innovaties, wordt kennis omgezet in innovatieve producten & diensten, ontstaan nieuwe bedrijven en wordt via groei van die bedrijven economische waarde gecreëerd. Een van de randvoorwaarden voor het aanjagen van economische groei is de beschikbaarheid van kapitaal. Partijen investeren sneller in kennis en innovatie wanneer duidelijk is wat de weg naar de markt, inkomsten (inclusief funding) en de exploitatie van de investeringen in innovatie van producten en diensten is. Daarom brengt HSD Office vraag- en aanbodpartijen bij elkaar en helpen we bij het vormen van een aantrekkelijke markt. We bieden inzicht in beschikbare financieringsmiddelen, verbinden naar investeerders en bekijken mogelijkheden voor opschaling. Daarnaast verbinden we naar organisaties en (internationale) funding instrumenten voor de verschillende fasen van een innovatie.

HSD-activiteiten in 2019 resulterend in:

- Het faciliteren en aanjagen van financiering, zodat er nieuwe bedrijven/proposities ontstaan en bestaande bedrijven kunnen groeien; van Startup naar Scaleup en van de nationale markten naar internationale markten. Hieruit volgt een uitgelokte investering van in totaal 5 mln euro via minstens 5 bedrijfsinvesteringen en ten minste 2 verschillende investeerders/fondsen, waarbij HSD een verbindende en/of adviserende rol heeft

gespeeld. Dit gebeurt onder andere door het organiseren van ten minste 1 'access2capital' event.

- Het uitvoeren/faciliteren van het 4TU traject 'Cyber Security & Entrepreneurship'. Daarnaast de samenwerking versterken met incubators en accelerator programma's, waaronder met Yes!Delft en EIT Digital.
- Het organiseren van innovatiesubsidies voor onze partners ter waarde van 1 mln euro, onder andere door het organiseren van informatiebijeenkomsten over R&D en nationale en internationale innovatieagenda's. Hierbij ontstaan ten minste twee consortia waarin HSD-partners samenwerken aan internationale innovatie.
- Per maand ten minste 1 MKB-Connect Team consultsessie waarbij we MKB-partners voorlichten en adviseren over onder andere hun bedrijfsvoering, financiering, internationalisering en daarnaast het organiseren van 1 'boost your MKB netwerk partnership' event.
- Het verbinden van MKB partijen uit het HSD-netwerk aan elkaar en daarbuiten om gezamenlijk te kunnen werken aan innovatie, valorisatie en marktwerking. Hierbij ontstaan commerciële samenwerkingen/deals tussen en voor ten minste 10 HSD MKB-partners, waar contracten aan ten grondslag liggen.

Human Capital en Onderwijs

Competente professionals zijn een belangrijke voorwaarde voor het creëren van innovatieve veiligheidsoplossingen. Ze vormen de basis voor valorisatie en groei van organisaties en leveren door hun inzet een bijdrage aan een veilige samenleving. De huidige kwantitatieve en kwalitatieve mismatch op de arbeidsmarkt vormt hiervoor een bedreiging. Een groeiend aantal cursussen, onderzoeken en (cyber)security gerelateerde vacatures laat zien dat het securitydomein een snelgroeiend en interessant veld is, waarin een grote behoefte aan gekwalificeerd personeel bestaat. Door samen met vele partners te werken aan een goede aansluiting tussen opleiding en beroepspraktijk en door het aantrekken en ontwikkelen van talent creëren we een duurzaam sterk cluster.

HSD-activiteiten in 2019 resulterend in:

- Opleveren van hernieuwde Human Capital Actieagenda, stevig ingehaakt in de HCA van de Economic Board Zuid Holland, met een uitvoeringsplan voor het vergroten van de talentpool vanuit de onderwijsinstellingen, zij-instroom realiseren en verbeteren van de competenties van de security professionals.
- 10 Matches tussen talent en werkgever door o.a. het uitvoeren van de HSD website securitytalent.nl met minimaal 350 vacatures, groei van 1.500 naar 2.000 bezoekers per maand, 20% groei van doorgeleidingen naar partners en in ieder geval 1 'access2talent' event.
- 100 Studenten en professionals die om/bijgeschoold worden door het bieden van (om)scholingsmogelijkheden middels de uitvoering van de projecten internationale Cyber Security Summer School, Cyber Security Re-School, Security a la Carte, P@CT en het uitvoeren van de onderwijstafel. Daarnaast bieden wij partners de gelegenheid hun trainingen en opleidingen te delen via securitytalent.nl en ontsluiten wij via die weg nagenoeg alle formele geaccrediteerde opleidingen op het gebied van security in Nederland.
- Het opzetten en uitvoeren van nieuwe projecten en consortia, waarbij 200.000,- euro aan investeringen dan wel aantoonbare besparingen in het veld worden gerealiseerd.

Internationaal

Economische groei binnen de veiligheidssector in Nederland is onvoldoende om de HSD-ambitie te behalen. Daarnaast is security een internationaal probleem, waardoor samenwerking op deze schaal van cruciaal belang is. Om die redenen is focus op internationale kennisontwikkeling, koppeling van innovatiekracht, kapitaal en talent alsmede acquisitie en branding een belangrijk speerpunt van HSD Office. Hierbij focust HSD Office zich enerzijds op het aantrekken en betrekken van internationale security bedrijven en anderzijds op het vermarkten van kennis en innovaties van Nederlandse bedrijven in het buitenland.

Ook in 2019 blijft HSD Office haar internationale activiteiten richten op de focusgebieden komende uit de analyse van de Topsector HTSM, namelijk Europa (nadruk op buurlanden Duitsland, België en het VK), VS, Canada, Japan en India. Daarnaast gaan we onze strategische partnerschappen met internationale veiligheidsclusters verder versterken. Door deze focus kunnen we de beschikbare capaciteit en financiële middelen het meest effectief inzetten, met een sterke nadruk op het creëren van waarde voor de partners.

HSD-activiteiten in 2019 resulterend in:

- Door de gezamenlijke inspanning van het Strategisch Acquisitie Overleg (bestaande uit InnovationQuarter, NFIA, The Hague Business Agency, Gemeente Den Haag, Kamer van Koophandel en HSD Office) landen 10 internationale security bedrijven met een verwachte omzet van 7,5 mln euro en 50 nieuwe banen in 3 jaar tijd. Daarnaast landen 5 internationale congressen in de regio met een economische spin-off waarde van 1 mln euro.
- Ten minste 5 inkomende en 5 uitgaande deelnemende bedrijven aan de Global EPIC, Canada-NL en US-NL soft-landing programma's.
- HSD Office voert ten minste twee Partners for International Business (PIB) Consortia uit waarin door HSD-partners in totaal een omzet van 1 mln euro wordt behaald.
- Een projectplan en consortium met daarbij een uitgelokte investering van 75.000,- euro vanuit EU ter versterking van internationale/Europese samenwerking.
- HSD Office faciliteert haar partners in het opzetten van ten minste 2 economische missies, waarbij ten minste 8 HSD-partners meegaan.
- 300 Matches voor, met en tussen HSD-partners, o.a. via Enterprise Europe Netwerk (KvK)-matchmaking sessies.

Communicatie en Marketing

Het inzichtelijk maken voor alle partners van de mogelijkheden voor toegang tot kennis, innovatie, markt, talent en kapitaal –de propositie van HSD– is een belangrijke voorwaarde voor een goed werkend cluster. Dit alles maakt het makkelijker voor partners om hun weg binnen het cluster te vinden en nieuwe business partners op de inhoud te leren kennen. Zonder sterke communicatie is het creëren en zichtbaar maken van maatschappelijke en economische impact als cluster onmogelijk. Met communicatie positioneren we het cluster en geven we inzicht in de manier waarop HSD Office Triple Helix samenwerkingen bevordert, innovatie ondersteunt en welke resultaten HSD-partners hierdoor behalen. De bewijsvoering voor deze verbindingen komt voort uit praktijkvoorbeelden, waarin de werkwijze, inhoud, meerwaarde en het resultaat wordt belicht. Hiertoe betrekken we HSD-partners in de communicatie en waar mogelijk trekken we gezamenlijk op om de boodschappen te versterken.

Community building speelt hierbij een belangrijke rol en versterkt de verbinding met en tussen partners/stakeholders.

HSD-activiteiten in 2019 resulterend in:

- HSD Office zet de lijn van de in 2018 aangescherpte communicatiestrategie verder door. Belangrijk daarbij is de focusverschuiving van 'breed communiceren naar algemeen publiek' naar meer 'informatie op maat' voor HSD-Partners, als onderdeel van accountmanagement vanuit de Innovation Liaisons.
- De focus van de communicatie- en marketingactiviteiten van HSD Office ligt op de programmering van HSD, de samenwerking met partners en het zichtbaar maken van door het cluster (partners) behaalde resultaten waar HSD Office een rol in heeft gespeeld.

Governance, organisatiestructuur en bedrijfsvoering

Een goede bedrijfsvoering en organisatiestructuur zijn belangrijke randvoorwaarden om concrete samenwerkingsresultaten neer te zetten. Het zorgt voor continuïteit binnen de organisatie en een effectieve manier van werken. De governance van stichting HSD kent vanaf 1 januari 2019 het Raad van Toezicht model. De founding fathers hebben het cluster aangejaagd, maar nemen geen bestuurlijke rol meer in en gaan als premium partners verder. De eenhoofdige bestuurder/algemeen directeur is eindverantwoordelijk en is samen met het HSD Office team verantwoordelijk van de uitvoering van het jaarplan, met en ten behoeve van de partners. Er wordt in 2019 ingezet op versterking en professionalisering van het HSD Office team en vergroten medewerkertevredenheid van de teamleden.

HSD-activiteiten in 2019 resulterend in:

- Implementatie van de organisatiestructuur naar tevredenheid van Raad van Toezicht. Door stroomlijning en samenhang met de planning en control cyclus wordt transparant verantwoord. De Raad van Toezicht laat zich daarin bijstaan door een accountant. In 2019 wordt conform de code goed bestuur, na vijf jaar controles door dezelfde accountant, een nieuwe aangesteld.
- Door uitvoering van partnermanagement en de hierboven beschreven programmalijnen streeft het HSD Office team gezamenlijk als target naar een partnertevredenheidscijfer van een 7,8 gemiddeld.
- Het HR-beleid en uitvoering hiervan worden verder geprofessionaliseerd, waardoor de kwaliteit van HSD Office en de medewerkertevredenheid wordt vergroot.
- HSD Office vergroot haar effectiviteit en efficiëntie door het in 2018 opgezette CRM-systeem volledig in gebruik te nemen.
- Stroomlijning van planning en control cyclus, met daarbij een koppeling tussen financieel en inhoudelijk in control zijn.

Bijlage 1: Financiën

Begroting 2019 is realistisch. Verdere ambities kunnen gestalte krijgen, indien de aangevraagde subsidie bij de Provincie Zuid Holland wordt toegewezen, andere (project) subsidies nog worden aangevraagd en door het realiseren van meer partnerbijdragen.

Begroting 2019, Activity Based Costing opstelling

Omschrijving	Begroting 2018	Begroting 2019	Toelichting
Subsidies	€ 1.000	€ 1.000	Financiering door gem DH
Bijdrage Fouding partners	€ 240	€ 120	
Bijdrage Premium partners (20k)	€ 340	€ 280	
Bijdrage Premium partners (5k)	€ 85	€ 85	
Bijdrage Netwerk partners	€ 144	€ 130	
Bijdrage EIT Digital	€ 115	€ 125	
Summerschool	€ 30	€ 30	
Bijdrage CSW		€ 105	Financiering voor CSW door gem DH
Bijdrage Datadiode		€ 20	Financiering door minDEF
Bijdrage voor Talent (Human Capital Agenda)		€ 50	Financiering voor HCA door cofinanciering OCW/EBZ
Subsidie provincie Zuid Holland			
Overige inkomsten (target voor nieuwe partners en projectbijdrage)	€ 86	€ 55	Extra Target
Totale inkomsten	€ 2.040	€ 2.000	
ABC Kosten portefeuille en bedrijfsvoering:			
Kennis	€ 169	€ 245	Waaronder CSW
Programmering	€ 360	€ 245	Waaronder Datadiode
Kapitaal en Markt	€ 294	€ 380	Waaronder partnermanagement
Talent	€ 258	€ 260	Waaronder Human Capital Agenda
Internationaal	€ 204	€ 85	
Communicatie	€ 208	€ 220	
Bedrijfsvoering	€ 547	€ 565	
Totale ABC kosten	€ 2.040	€ 2.000	
Netto resultaat	€ 0	€ 0	

bedragen in €K.

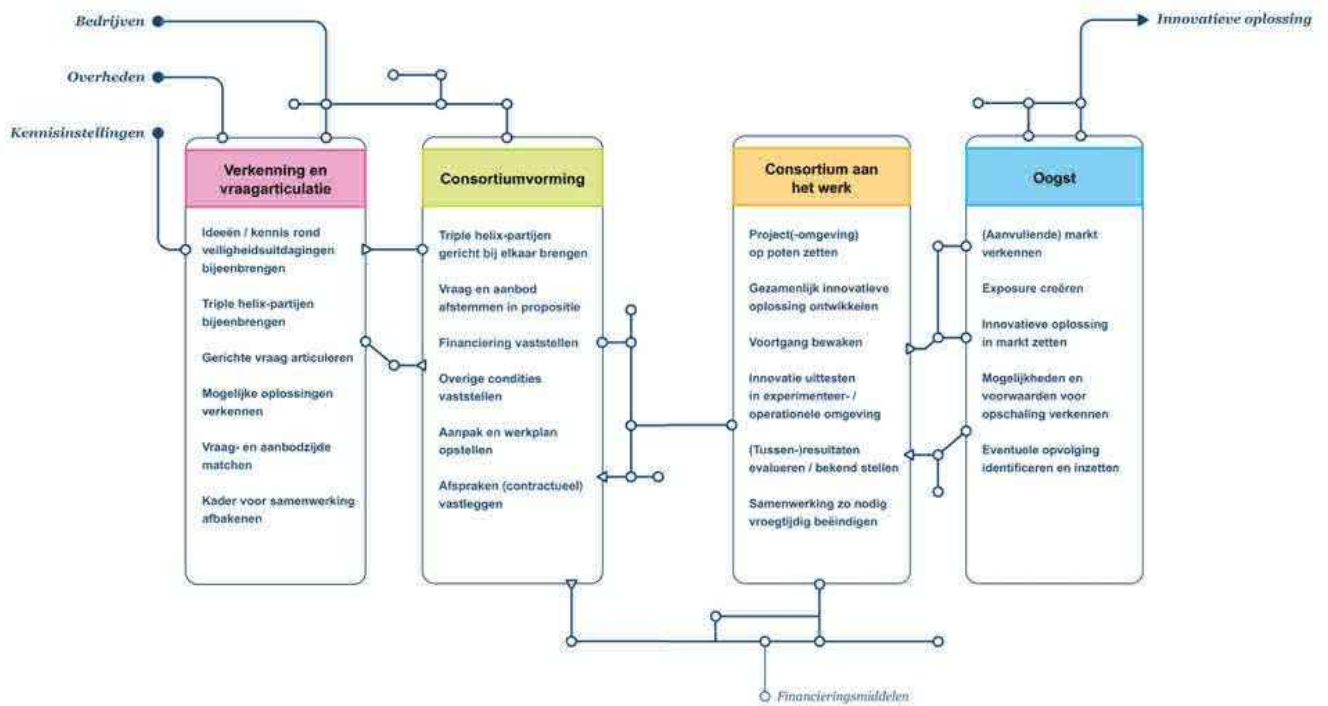
Toelichting

Met de subsidieaanvraag aan de provincie Zuid Holland (€ 500K voor 4 jaar) kan de ambitie van HSD verder worden waargemaakt
 Extra target wordt wellicht ingevuld via EU Cluster Call (€ 11,3k) en Security Chem (€ 65k).

Bijlage 2: HSD samenwerkingsmodel

Bekijk het volledige samenwerkingsmodel op de [HSD website](#).

HSD Samenwerkingsmodel Veiligheidsinnovaties





The Hague Security Delta

Wilhelmina van Pruisenweg 104
2595 AN Den Haag
070 204 51 80

info@thehaguesecuritydelta.com
www.thehaguesecuritydelta.com
🐦 @HSD_NL