



Secure your future!

In 2050 zal 70 procent van de wereldbevolking in stedelijke gebieden leven. Niet verwonderlijk dat Urban Security steeds meer *in the picture staat*. Security Management praat met Marcel van Berlo, senior business developer bij TNO en coördinator Urban Security bij The Hague Security Delta (HSD), over security en safety ontwikkelingen in en rondom steden in Nederland.

tekst Betty Rombout

Om nieuwe initiatieven op het gebied van veiligheid te stimuleren, is in 2013 The Hague Security Delta (HSD) opgericht. Bedrijven, overheden en kennisinstellingen in binnen- en buitenland werken in dit netwerk samen om producten, diensten en kennis te ontwikkelen voor een veiligere wereld. De HSD Campus bestaat sinds 2014. Het innovatiecentrum is tot stand gekomen in samenwerking met de gemeente Den Haag en met steun van de Europese Unie. TNO is een van de *founding fathers* en actief als partner. Naast *National Security*, *Cyber Security*, *Forensics* en *Critical Infrastructure* is *Urban Security* één van de thema's.

EVENEMENTVEILIGHEID

Marcel van Berlo is werkzaam bij TNO op het gebied van defensie en veiligheid en verantwoordelijk voor het the-

ma Urban Security bij HSD. Binnen dit thema zijn een aantal speerpunten gedefinieerd – die vanzelfsprekend in elkaar over lopen - waar we dieper met hem op in gaan. Als eerste kaarten we evenementveiligheid en *public order management* aan. Van Berlo vertelt: “Het hebben van evenementen is aantrekkelijk voor een stad. De ruimte bestaat om nieuwe diensten of producten te leveren om de veiligheid van evenementen te versterken. Echter, vaak gaat dat de fase van de *try out* niet voorbij. Simpelweg omdat het geld kost. Voor een gemeente is dit dikwijls een stap te ver. Bovendien zijn bij evenementveiligheid vele partijen betrokken met verdeelde verantwoordelijkheden. Dat maakt het geheel lastig. Daarom is het van belang, dat we kunnen aantonen welke technologieën en diensten een meerwaarde hebben voor de verschillende *stakeholders*. Wat is het gedeelde belang? Concreet gezien, denk ik dan aan het monito-

ren van social media berichten, gecombineerd met bijvoorbeeld observaties ter plekke van beveiligingspersoneel. Op basis hiervan kunnen berichten uitgewisseld worden met bezoekers. Vervolgens is dit berichtenverkeer aan te vullen met praktische informatie over bijvoorbeeld looproutes, parkeerplaatsen en beschikbare hotelovernachtingen. Stel dat je die vertaalslag kunt maken, dan biedt dit de mogelijkheid dezelfde technologie of dienst te gebruiken voor bijvoorbeeld de monitoring van de dagelijkse veiligheid in een stedelijke omgeving. We hebben het dan over *smart city* concepten voor bijvoorbeeld een drukke koopzondag.”

Is daarbij ook een rol weggelegd voor drones? Van Berlo knikt enthousiast. “Ja, dat vind ik een hele interessante vraag. In mijn optiek wel. Nu zijn drones nog een *no go*. Het is in Nederland verboden om met drones te vliegen boven gebieden waar mensen zijn. Maar de mogelijkheden die drones hebben, zijn talrijk. Ze kunnen *crowds* monitoren. Of uitgerust worden met techniek. Techniek die het mogelijk maakt geluidsen/of lichtsignalen uit te zenden om een *crowd* in een bepaalde richting te sturen. Dit alles moet natuurlijk wel goed onderzocht worden.”

GEBOUW, GEBIED EN USAR

Een ander speerpunt binnen Urban Security is gebouw- en gebiedsbescherming. Van Berlo: “We kunnen gebouwen *an sich* beschermen, zoals een ambassade. Maar misschien is een efficiëntieslag mogelijk, als je niet alleen naar die ‘verzameling stenen’ kijkt, maar ook naar een gebied met meerdere objecten die beveiligd dienen te worden. Denk aan de internationale zone in Den Haag. Hoe krijgen we in dit gebied zicht op eventuele verdachte gedragingen? Hoe maak je zo'n gebied veilig en toch ook aantrekkelijk om in te werken, wonen en recreëren. Hoe zorg je voor samenwerking tussen de verschillende instanties, betrokken bij de veiligheid van de diverse objecten? Moeten we voor het gebied een gemeenschappelijke meldkamer organiseren? Vindt er een incident plaats, hoe betrek je dan de burgers hierbij? Allemaal vraagstukken die vallen onder gebouw- en gebiedsbescherming.”

Urban Search and Rescue (USAR) is een andere, vrij jonge, peiler binnen Urban Security en dus een ‘spannend’ onderwerp volgens Van Berlo. Hij zegt: “Vaak zet je USAR in als er een grote calamiteit is opgetreden. Je moet dan denken aan een grootschalige overstroming, een aardbeving, of een explosie. In Neder-

land komen deze calamiteiten gelukkig niet veel voor. Maar je weet niet wat de toekomst brengt. Dus moeten we nadenken wat een dergelijke situatie betekent voor de *first responders* in Nederland. Kunnen we *remote technology*, zoals genoemde drones en robots, inzetten? Hoe reageert ‘het publiek’ hier op? En hoe ziet die samenwerking tussen robots en mensen er dan uit? Deze discussie is in Nederland eigenlijk pas net gestart.”

RADICALISERING, WEERBAARHEID, SAMENWERKING

Ook radicalisering past binnen het veld van Urban Security. “Met het groeien van de steden en de bevolking daarin, ontstaat meer diversiteit in cultuur. Conflictten verder weg, worden tegelijkertijd potentiële risico's in de eigen achtertuin. Wat kun je daaraan doen als overheid? Naar mijn mening is dit niet alleen een landelijke, maar zeker ook een lokale kwestie. Situaties zijn contextgebonden. Wat we kunnen organiseren? Denk aan (sociale) interventies in een wijk of gemeenschap. Of onderricht op school. Kijken naar de rol van de politie in een gemeenschap en hoe de samenwerking hiermee verbeterd kan worden (*community policing*). En onderzoeken welke technologische innovaties mogelijk zijn om (vroeg)signalering te verbeteren.”

Uiteindelijk is Urban Security gericht op creëren van ‘De weerbare stad’. Hierover vertelt Van Berlo: “Op nationaal en regionaal niveau maken we inschattingen en treffen we maatregelen op het gebied van security en safety. Mijn inziens moeten we ook op stadsniveau kijken. Met welke risico's heeft jouw stad te maken? Welke interventies zijn mogelijk? Wat is de veerkracht van de stad en hoe kun je die versterken? Dit hangt allemaal af van bijvoorbeeld de soort bedrijven in de stad, de kracht van de politieorganisatie en de samenstelling van de bevolking. Wat kun je hen wel of niet vragen? Hoe ziet de kwaliteit van de interactie tussen de professionele hulpverlening, gemeente en de burgers er uit? Rotterdam is een voorbeeld van een stad die de peiler ‘weerbare stad’ effectief op pakt.”

MINISAMENLEVING

Het mag duidelijk zijn. Steden gaan zich steeds meer ontwikkelen als minisamenlevingen. Dus... Urban Security is een belangrijk thema voor de toekomst? “Absoluut. *Secure your future!*”, sluit Van Berlo af. ■

Betty Rombout is freelance journalist